



# Politique de confidentialité

## Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 30 juillet 2024

Date d'effet : 30 juillet 2024

Cette Politique de Confidentialité décrit les politiques d'Ekoya, 7 rue du Docteur Roux, Niort 79000, France, email : laetitia.guilbaud@romactis.fr, téléphone : 05 49 34 66 96, concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site web (<https://www.ekoya.fr>) (le « Service »). En accédant ou en utilisant le Service, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations conformément à cette Politique de Confidentialité. Si vous n'y consentez pas, veuillez ne pas accéder ni utiliser le Service.

Nous pouvons modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment sans vous en informer au préalable, et publierons la Politique de Confidentialité révisée sur le Service. La politique révisée prendra effet 180 jours après sa publication sur le Service, et votre accès ou utilisation continue du Service après cette période constituera votre acceptation de la Politique de Confidentialité révisée. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette page.

### Informations que nous collectons :

Nous collecterons et traiterons les informations personnelles suivantes vous concernant :

- Nom
- Email
- Mobile
- Date de naissance
- Adresse
- Emploi

### Comment nous collectons vos informations :

Nous collectons/recevons des informations vous concernant de la manière suivante :

- Lorsqu'un utilisateur remplit un formulaire d'inscription ou soumet autrement des informations personnelles
- Interagit avec le site web

- À partir de sources publiques

### **Comment nous utilisons vos informations :**

Nous utiliserons les informations que nous recueillons vous concernant aux fins suivantes :

- Marketing / Promotionnel
- Création de compte utilisateur
- Application des conditions générales
- Traitement des paiements
- Informations administratives
- Publicité ciblée
- Gestion des commandes des clients
- Résolution des litiges
- Gestion du compte utilisateur

Si nous souhaitons utiliser vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement et n'utiliserons vos informations qu'après avoir reçu votre consentement et uniquement aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement, sauf si la loi nous oblige à faire autrement.

### **Comment nous partageons vos informations :**

Nous ne transférerons pas vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans des circonstances limitées décrites ci-dessous :

- Services publicitaires : plateforme de routage emailing, sms ou vms ou routage de documents papier
- Analyses dans le cadre de la structuration, de la mise à jour et nettoyage des données
- Collecte et traitement de données

Nous exigeons de ces tiers qu'ils utilisent les informations personnelles que nous leur transférons uniquement dans le but pour lequel elles ont été transférées, et qu'ils ne les conservent pas plus longtemps que nécessaire pour accomplir ce but.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles dans les cas suivants : (1) pour se conformer à la loi applicable, à un règlement, à une ordonnance judiciaire ou à tout autre processus légal ; (2) pour faire respecter vos accords avec nous, y compris cette Politique de Confidentialité ; ou (3) pour répondre aux réclamations selon lesquelles votre utilisation du Service enfreint les droits de tiers. Si le Service ou notre société fusionne ou est acquis par une autre société, vos informations feront partie des actifs transférés au nouveau propriétaire.

**Conservation de vos informations :**

Nous conserverons vos informations personnelles pendant 5 ans après l'inactivité des comptes utilisateurs, ou aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, comme détaillé dans cette Politique de Confidentialité. Nous pourrions avoir besoin de conserver certaines informations plus longtemps pour des raisons légales, comme la tenue de registres ou la prévention de la fraude. Les informations anonymes résiduelles et agrégées, qui ne vous identifient ni directement ni indirectement, peuvent être stockées indéfiniment.

**Vos droits :**

Selon la loi applicable, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou de les effacer, de recevoir une copie de vos données personnelles, de restreindre ou de vous opposer au traitement actif de vos données, de demander que nous partagions (portions) vos informations personnelles avec une autre entité, de retirer tout consentement que vous nous avez fourni pour traiter vos données, de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente, et d'autres droits qui pourraient être pertinents en vertu des lois applicables. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à [cnil@romactis.fr](mailto:cnil@romactis.fr). Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Vous pouvez vous désinscrire des communications de marketing direct ou du profilage que nous effectuons à des fins de marketing en nous écrivant à [cnil@romactis.fr](mailto:cnil@romactis.fr). Veuillez noter que si vous ne nous permettez pas de collecter ou de traiter les informations personnelles nécessaires, ou si vous retirez votre consentement pour le traitement de ces informations, il se peut que vous ne puissiez pas accéder ou utiliser les services pour lesquels vos informations ont été demandées.

**Cookies etc.**

Pour en savoir plus sur notre utilisation de ces technologies de suivi et vos choix à cet égard, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.

**Sécurité :**

La sécurité de vos informations est importante pour nous et nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification non autorisée de vos informations sous notre contrôle. Cependant, étant donné les risques inhérents, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue, et par conséquent, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez ; vous le faites à vos propres risques.

**Responsable de la protection des données / Réclamations :**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos informations, vous pouvez envoyer un email à notre Responsable des réclamations chez Ekoya, 7 rue du Docteur Roux, email : [cnil@romactis.fr](mailto:cnil@romactis.fr). Nous répondrons à vos

préoccupations conformément à la loi applicable.

***Politique de Confidentialité générée par CookieYes.***

***N'hésitez pas à demander si vous avez besoin de précisions supplémentaires !***